

Dialogforum Bürgerschaftliches Engagement

Themenblock II: „Durch Engagement gesellschaftliche Teilhabe fördern“

Wie kann Engagement Einsamkeit entgegenwirken?

Was wir aus Begegnungen beim “Klingelzeichen” lernen können

Sabine Treichel | Seniorenbesuchsdienst Klingelzeichen

26. August 2026 | Melanchthonianum MLU



Sommerpicknick 2026 am Peißnitzhaus



Einsamkeit entsteht dort, wo Menschen vereinzelt werden.

Kontakte fehlen.

Beziehungen brechen weg.

Zugehörigkeit geht verloren.



Lavinia spaziert mit Friedel im Park



Wann wird aus einer Begegnung echte Teilhabe?

Engagement.

Begegnung.

Zugehörigkeit.



Marion und Hannah im Café



Nicht nur helfen, sondern Begegnungen ermöglichen und gesellschaftliche Teilhabe fördern.

Die Begegnungen passieren auf Augenhöhe.

Keine "Hilfe" und keine "Dienstleistung".

Freiwillige und Senior:innen profitieren gleichermaßen voneinander und haben gemeinsam Freude.



Sommerpicknick 2026 am Peißnitzhaus



Was passiert, wenn zwei Menschen sich begegnen?

Verschiedene Lebenswelten, verschiedene Lebensgeschichten und Perspektiven.



Hannah & Marion



Karin & Moritz



Friedel & Lavinia



Rosemarie & Monika



Eine Begegnung ist noch keine Teilhabe.

Begegnung $\longrightarrow$ Beziehung $\longrightarrow$ Zugehörigkeit

15 Jahre Patenschaft:
Dorothee und Frau Schröder





Warum und wann funktioniert ein guter Besuch (eine gute Begegnung)?

- Die "Chemie" muss stimmen. Sympathie.
- Begegnung braucht Augenhöhe. Respekt. Wertschätzung.
- Freiwilligkeit.
- Regelmäßigkeit und Verlässlichkeit schafft Vertrauen.
- Beide Seiten müssen etwas davon haben:
→ Freude, Bereicherung und Gemeinschaftsgefühl.





Was können wir lernen? Was müssen wir tun?

1. Begegnungen möglich machen

→ Nicht warten, dass Menschen sich zufällig treffen

2. Barrieren niedrig halten

→ einfacher Zugang zu Engagement und Begegnung

3. Zeit geben, Verbindlichkeit schaffen

→ Zeit für Wiederholung und Verbindlichkeit schaffen,
um Beziehungen wachsen zu lassen.



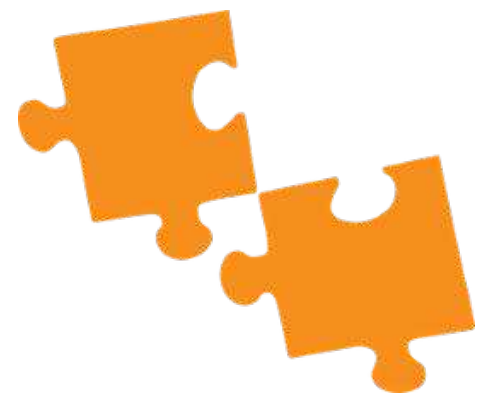
Bingo-Begeisterte ;)

Gesellschaftlicher Zusammenhalt beginnt mit Begegnung.





Klingelzeichen
Seniorenbesuchsdienst



Seniorenbesuchsdienst Klingelzeichen

Telefon: 0345 - 27 992 345

Webseite: <http://www.klingelzeichen.info>

E-Mail: seniorenbesuchsdienst@freiwilligen-agentur.de

Anschrift: Hansering 20, 06108 Halle (Saale)



Klingelzeichen-Team



Klingelzeichen
Seniorenbesuchsdienst

"Wir sind wie Oma und
Enkel füreinander."

Doris K., Seniorin

"Man lernt auch einfach soviel
für sich selbst, wenn der
Altersunterschied groß ist."

Emely G., Freiwillige

"Wer andere glücklich macht, ist
doch selbst glücklich. Was man
gibt, kommt irgendwie zurück."

Rosemarie F., Freiwillige

"Das Austauschtreffen hat mir total gut
gefallen. Mal raus aus der eigenen Blase
und so. Sonst habe ich ja auch nur mit
Studierenden zu tun."

Shania, Freiwillige (Studentin)